

# Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói

## Internet

A Dunakanyar Holding Kft. a 229/2008.(IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2010-es évre vonatkozóan a következők.

<b>Szolgáltatás minőségi mutató</b>						<b>ÁSZF vonatkozó pontja</b>
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
<b>HLI (1.)</b>	<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>	30	30	8.54	[Megkezd. naptári nap]	5.1
<b>MHI (2.)</b>	<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>	72	72	61	[óra]	6.2.1
<b>RA (4.)</b>	<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b>	98	98	99,2	[%]	5.2
<b>ASZE (9.)</b>	<b>A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés</b>	5250	5250	4500	[perc]	5.4
<b>GLS/GFS (11.)</b>	<b>A garantált le- és feltöltési sebesség</b>					
1.	Kábeltelevíziós hálózat, KW ECO	1024 / 256	154 / 102	1038 / 212	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
2.	Kábeltelevíziós hálózat, KW Start	2048 / 256	307 / 102	1883 / 218	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
3.	Kábeltelevíziós hálózat, KW Min	4096 / 384	614 / 154	3848 / 310	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
4.	Kábeltelevíziós hálózat, TelNet	5120 / 512	768 / 205	4693 / 413	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
5.	Kábeltelevíziós hálózat, KW 0	7168 / 512	1075 / 205	6664 / 410	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
6.	Kábeltelevíziós hálózat, KW 1	10240 / 768	1536 / 307	7828 / 581	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
7.	Kábeltelevíziós hálózat, KW 2	15360 / 1024	2304 / 410	14418 / 906	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
<b>BHA (12.)</b>	<b>Bithiba arány hozzáférési vonalanként</b>	0	0	0	-	-